

# Catalogue de formation

*Vers la transition numérique des agents publics*



**HYBRA**  
GÉNÉRATEUR DE PUISSANCE D'AGIR



Plus de **60%** des agents territoriaux ont besoin d'être formés au numérique pour améliorer leur autonomie et leur qualité de vie au travail (Baromètre numérique de l'agent 2021)

*Baromètre numérique de l'agent - 2021*

Hypra SAS ESUS - 28, rue de la Chapelle 75018 Paris  
Enregistré comme organisme de formation auprès de la préfecture de  
la région Ile-de-France sous le numéro 11756870275

Contact

@ [administration@hypra.fr](mailto:administration@hypra.fr)

☎ 01 84 73 06 61

Date de dernière mise à jour : janvier 2025

# PARCOURS N°1

Consolidation de la culture numérique de base des agents publics.



## Objectifs de la formation

- Installer et renforcer des pratiques collaboratives : partage de fichiers, gestion des droits et des accès, agendas partagés.
- Installer et renforcer des pratiques communicationnelles liées au numérique
- Installer et renforcer de la culture projet par les pratiques numériques liées à la gestion du temps, gestion de projet, gestion des tâches.
- Développer une hygiène numérique pour se prémunir contre les risques
- Introduire l'usage de l'intelligence artificielle dans sa pratique au quotidien

## Public destiné

Agents publics de grade B ou C, accueillant, orientant ou accompagnant du public



## Déroulé de la formation

### Modalités



Format  
présentiel/distanciel



Accompagnement entre  
les séances



Évaluation des acquis à la fin de  
chaque module, sous forme de  
mises en situation

### Supports pédagogiques



Accès aux activités par QR code  
ou lien cliquable (ordinateur)



Ressources disponibles sur  
l'espace apprenant.



Positionnement en début de  
formation pour s'adapter aux  
besoins



Les méthodes actives sont au cœur de notre approche et permettent aux apprenants de réaliser leur propre chemin cognitif d'apprentissage au moyen de nombreuses activités : mises en situation, Vrai/Faux, QCM, QCU, nuages de mots, forum-débats, jeux sérieux, textes à trous, etc...



### Délai d'accès

3 semaines



### Certifiant

Open-badge de certification HYPRA si obtention de plus de 70% de bonnes réponses à l'examen final.

### Prix par stagiaire



Formation inter : 750 euros HT (hors frais de déplacement)

Tarif personnalisé en cas de formation intra



Minimum de stagiaire par session : 6

### Pré-requis



- Ne pas être en situation d'illettrisme ou d'analphabétisme



- Disposer d'un ordinateur et/ou d'un téléphone mobile ou une tablette ayant accès à Internet



Accessible aux personnes en situation de handicap



# PARCOURS N°2

Savoir accueillir, gérer et orienter les publics en situation d'illectronisme ou de rupture numérique



14H



## Objectifs de la formation

- Identifier ce qu'est l'illectronisme pour comprendre son public
- Savoir accueillir ce public en apprenant à pratiquer l'empathie, décentrement, l'écoute active et la maïeutique
- Évaluer le degré d'illectronisme d'un bénéficiaire
- Pouvoir orienter le public en situation d'illectronisme au sein de l'écosystème
- Savoir l'enrôler vers un programme d'inclusion numérique

## Public destiné

Agents publics de grade B ou C, accueillant, orientant ou accompagnant du public

## Déroulé de la formation



### Modalités



Format présentiel et/ou distanciel



Accompagnement entre les séances



Évaluation des acquis à la fin de chaque module, sous forme de mises en situation

### Supports pédagogiques



Accès aux activités par QR code ou lien cliquable (ordinateur)



Ressources disponibles sur l'espace apprenant



Positionnement en début de formation pour s'adapter aux besoins



Les méthodes actives sont au cœur de notre approche et permettent aux apprenants de réaliser leur propre chemin cognitif d'apprentissage au moyen de nombreuses activités : mises en situation, Vrai/Faux, QCM, QCU, nuages de mots, forum-débats, jeux sérieux, textes à trous, etc...



### Délai d'accès

3 semaines



### Certifiant

Open-badge de certification HYPRA si obtention de plus de 70% de bonnes réponses à l'examen final.

### Prix par stagiaire



Formation inter : 750 euros HT (hors frais de déplacement)

Tarif personnalisé en cas de formation intra



Minimum de stagiaire par session : 6

### Pré-requis



- Ne pas être en situation d'illettrisme ou d'analphabétisme



- Disposer d'un ordinateur et/ou d'un téléphone mobile ou une tablette ayant accès à Internet



Accessible aux personnes en situation de handicap





62% des Conseillers Numérique considèrent qu'ils n'ont pas été suffisamment formés aux postures d'accueil et d'accompagnement des publics (Mazet, Jordy, Askoria, 2023)

# PARCOURS N°3

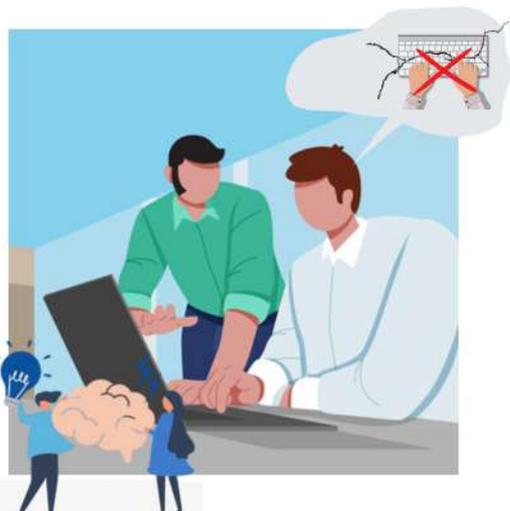
Acquérir les bases du savoir-être en médiation numérique pour accompagner les illectronistes



**21H**

## Objectifs de la formation

- Comprendre ce qu'est l'émancipation, ses enjeux et ses finalités
- Apprendre à développer une posture émancipatrice en médiation numérique
- Comprendre et savoir appliquer l'écoute active
- Comprendre et savoir appliquer le décentrement en médiation numérique
- Savoir pratiquer et assimiler la maïeutique en médiation numérique
- Connaître et appliquer les méthodes actives en médiation numérique
- Apprendre à analyser sa pratique en médiation numérique



## Public destiné

Agents publics de grade B ou C, accueillant, orientant ou accompagnant du public

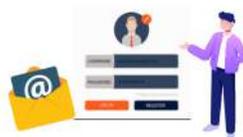
## Déroulé de la formation



### Modalités



Format  
présentiel/distanciel



Accompagnement entre  
les séances



Évaluation des acquis à la fin de  
chaque module, sous forme de  
mises en situation

### Supports pédagogiques



Accès aux activités par QR code ou  
lien cliquable (ordinateur)



Ressources disponibles sur  
l'espace apprenant



Positionnement en début de  
formation pour s'adapter aux  
besoins



Les méthodes actives sont au cœur de notre approche et permettent aux apprenants de réaliser leur propre chemin cognitif d'apprentissage au moyen de nombreuses activités : mises en situation, Vrai/Faux, QCM, QCU, nuages de mots, forum-débats, jeux sérieux, textes à trous, etc...



### Délai d'accès

3 semaines



### Certifiant

Open-badge de certification HYPRA si obtention de plus de 70% de bonnes réponses à l'examen final.

### Prix par stagiaire



Formation inter : 750 euros HT (hors frais de déplacement)

Tarif personnalisé en cas de formation intra



### Minimum de stagiaire par session : 6

### Pré-requis



- Ne pas être en situation d'illettrisme ou d'analphabétisme



- Disposer d'un ordinateur et/ou d'un téléphone mobile ou une tablette ayant accès à Internet



### Accessible aux personnes en situation de handicap



# PARCOURS N°4

Acquérir les bases du savoir-faire en médiation numérique



## Objectifs de la formation

- Identifier les différents publics du champ de la médiation numérique et leurs enjeux spécifiques
- Mettre en place du matériel pédagogique/andragogique innovant, diversifié et capacitant.
- Apprendre à planifier des actions de médiation
- Apprendre à pratiquer la "pédagogie par le faire"
- Pratiquer une approche de "aller vers" les publics en médiation numérique
- Apprendre à animer des ateliers collectifs consacrés aux cultures/usages numérique
- Sécuriser le "faire à la place de" (coffre-fort numérique, aidant connect)



## Public destiné

Agents publics de grade B ou C, accueillant, orientant ou accompagnant du public



## Déroulé de la formation

### Modalités



Format  
présentiel/distanciel



Accompagnement entre  
les séances via les forums  
apprenants



Évaluation des acquis à la fin de  
chaque module, sous forme de  
mises en situation

### Supports pédagogiques



Accès aux activités par QR code ou  
lien cliquable (ordinateur)



Ressources disponibles sur  
l'espace apprenant



Positionnement en début de  
formation pour s'adapter aux  
besoins



Les méthodes actives sont au cœur de notre approche et permettent aux apprenants de réaliser leur propre chemin cognitif d'apprentissage au moyen de nombreuses activités : mises en situation, Vrai/Faux, QCM, QCU, nuages de mots, forum-débats, jeux sérieux, textes à trous, etc...



### Délai d'accès

3 semaines



### Certifiant

Open-badge de certification HYPRA si obtention de plus de 70% de bonnes réponses à l'examen final.

### Prix par stagiaire



Formation inter : 750 euros HT (hors frais de déplacement)

Tarif personnalisé en cas de formation intra



Minimum de stagiaire par session : 6

### Pré-requis



- Ne pas être en situation d'illettrisme ou d'analphabétisme



- Disposer d'un ordinateur et/ou d'un téléphone mobile ou une tablette ayant accès à Internet



Accessible aux personnes en situation de handicap



Les personnes en situation de handicap sont deux fois plus touchées par l'illectronisme que la population ordinaire. Ce sont les grands oubliés de l'inclusion numérique !

# PARCOURS N°5

Accompagner les usagers en situation de handicap dans le numérique



14H



## Objectifs de la formation

- Connaître la variété des impacts psychologiques, cognitifs et moteurs d'une situation de handicap et leur traduction fonctionnelle
- Savoir accueillir et établir une relation émancipatrice avec une personne en situation de handicap
- Concevoir l'impact émancipateur possible du numérique pour une personne en situation de handicap
- Connaître les principales aides techniques permettant de compenser une situation de handicap
- Savoir mener un entretien de positionnement centré sur les usages de la personne pour adapter et paramétrer l'environnement numérique
- Maîtriser l'écosystème pour orienter et informer ces usagers en fonction de leur situation

## Public destiné

Agents publics de grade B ou C, accueillant, orientant ou accompagnant du public

## Déroulé de la formation



### Modalités



Format  
présentiel/distanciel



Accompagnement entre  
les séances via les forums  
apprenants



Évaluation des acquis à la fin de  
chaque module, sous forme de  
mises en situation

### Supports pédagogiques



Accès aux activités par QR code ou  
lien cliquable (ordinateur)



Ressources disponibles sur  
l'espace apprenant.



Positionnement en début de  
formation pour s'adapter aux  
besoins



Les méthodes actives sont au cœur de notre approche et permettent aux apprenants de réaliser leur propre chemin cognitif d'apprentissage au moyen de nombreuses activités : mises en situation, Vrai/Faux, QCM, QCU, nuages de mots, forum-débats, jeux sérieux, textes à trous, etc...



### Délai d'accès

3 semaines



### Certifiant

Open-badge de certification HYPRA si obtention de plus de 70% de bonnes réponses à l'examen final.

### Prix par stagiaire



Formation inter : 750 euros HT (hors frais de déplacement)

Tarif personnalisé en cas de formation intra



### Minimum de stagiaire par session : 6

### Pré-requis



- Ne pas être en situation d'illettrisme ou d'analphabétisme



- Disposer d'un ordinateur et/ou d'un téléphone mobile ou une tablette ayant accès à Internet



### Accessible aux personnes en situation de handicap



