



PARCOURS N°2

Savoir accueillir, gérer et orienter les publics en situation d'illectronisme ou de rupture numérique



14H



Objectifs de la formation

- Identifier ce qu'est l'illectronisme pour comprendre son public
- Savoir accueillir ce public en apprenant à pratiquer l'empathie, décentrement, l'écoute active et la maïeutique
- Évaluer le degré d'illectronisme d'un bénéficiaire
- Pouvoir orienter le public en situation d'illectronisme au sein de l'écosystème
- Savoir l'enrôler vers un programme d'inclusion numérique



Public destiné

Agents publics de grade B ou C, accueillant, orientant ou accompagnant du public



Déroulé de la formation

Modalités



Format présentiel et/ou distanciel



Accompagnement entre les séances



Évaluation des acquis à la fin de chaque module, sous forme de mises en situation

Supports pédagogiques



Accès aux activités par QR code ou lien cliquable (ordinateur)



Ressources disponibles sur l'espace apprenant



Positionnement en début de formation pour s'adapter aux besoins



Les méthodes actives sont au cœur de notre approche et permettent aux apprenants de réaliser leur propre chemin cognitif d'apprentissage au moyen de nombreuses activités : mises en situation, Vrai/Faux, QCM, QCU, nuages de mots, forum-débats, jeux sérieux, textes à trous, etc...



Délai d'accès

3 semaines



Certifiant

Open-badge de certification HYPRA si obtention de plus de 70% de bonnes réponses à l'examen final.

Prix par stagiaire



Formation inter : 750 euros HT (hors frais de déplacement)

Tarif personnalisé en cas de formation intra



Minimum de stagiaire par session : 6

Pré-requis



- Ne pas être en situation d'illettrisme ou d'analphabétisme



- Disposer d'un ordinateur et/ou d'un téléphone mobile ou une tablette ayant accès à Internet



Accessible aux personnes en situation de handicap

