19% des Français ont renoncé à faire quelque chose plus d'une fois parce qu'il fallait utiliser Internet. Et cela malgré qu'ils soient bien, voire plus équipés que la moyenne des Français.

PARCOURS N°4

Mener une dématérialisation inclusive de tous les usagers

7H

Objectifs de la formation

- Questionner les motivations, les conséquences et les externalités négatives de la dématérialisation
- Visualiser le parcours usager d'un service public dématérialisé et identifier les freins et difficultés et leurs conséquences en termes d'abandon de la démarche
- Apprendre à tester et auditer un parcours utilisateur du point de vue d'une expérience utilisateur.trice inclusive
- Réussir à discerner par soi-même des exemples de dématérialisation inclusive et excluantes
- Connaître de bonnes pratiques en matière de pilotage inclusif de la conception des services dématérialisés par la commande publique
- Connaître les rudiments de l'accessibilité numérique : ses trois objectifs, son cadre légal, son périmètre.

Public destiné

Adjoints au numérique, directeurs.trices des systèmes d'information, directeurs.trices à la commande publique

Déroulé de la formation

Modalités

Format présentiel/distanciel

Test de positionnement avant la formation

Activités, forums et questionnements tout au long des séquences

Supports pédagogiques

Accès aux activités par QR code ou lien cliquable (ordinateur)

Ressources disponibles sur l'espace apprenant.

Les **méthodes actives** sont **au cœur de notre approche** et permettent aux apprenants de **réaliser leur propre chemin cognitif d'apprentissage** au moyen de nombreuses activités : mises en situation, Vrai/Faux, QCM, QCU, nuages de mots, forum-débats, jeux sérieux, textes à trous, etc…

Certifiant

Open-badge de certification HYPRA si obtention de plus de 70% de bonnes réponses à l'examen final.

Prix par session

1200 HT

Minimum de stagiaire par session : 4

Pré-requis

- Disposer d'un ordinateur et/ou d'un téléphone mobile ou une tablette ayant accès à Internet